

Politica per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015

Premessa

Al fine di garantire un prodotto improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, Trafilmetalli s.a.s. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

Trafilmetalli s.a.s. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

Approccio per processi

Trafilmetalli s.a.s. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Trafilmetalli s.a.s. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie ed assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto. La Direzione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

Trafilmetalli s.a.s. pianifica i propri processi con un approccio di "Risk based thinking" al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Coinvolgimento del personale

Trafilmetalli s.a.s. è consapevole che il coinvolgimento del personale è un elemento strategico primario. La Direzione promuove lo sviluppo delle professionalità interne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

Trafilmetalli s.a.s. si pone come obiettivo costante il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica interna ed esterna, e il riesame di Direzione sono gli strumenti che Trafilmetalli s.a.s. mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per il perseguimento della Politica per la Qualità, da parte della Trafilmetalli s.a.s. è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed.2015